



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

תאריך 23/11/2016

לכבוד משתתפי המכרז

הנדון : מכרז פומבי מס' 44/2016 בנושא: רכש, הקמה ותחזוקת תשתית אינטגרציה ארגונית הודעת תיקון מס' 04

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו :

מס'	שאלות ותשובות
1	<p>שאלה</p> <p>אחריות - כמקובל במכרזים דומים מסוג זה, נבקש אישורכם כי כלל השירותים וההגבלות המבוקשות ואשר נוגעות למוצר צד שלישי ואחריות המערכת יינתנו בהתאם לתנאי האחריות השימוש וההגבלות הניתנים ע"י היצרן. לרבות לעניין SLA, תחזוקה, אחריות, זכויות יוצרים, שיפוי וקנסות. למען הסר ספק האחריות לתיקונים וטיפולים הינה בכפוף לחוקי והוראות היצרן. מוקד תמיכה- במידה ונדרש מהספק להציע מוקד תמיכה נפרד יש להבהיר זאת והוא יתומחר בנפרד בהתאם להוראות עורך המכרז.</p>
	<p>תשובה</p> <p>מקובל לפי הדגשים הבאים – ישנה הפרדה בנושא האחריות בין המוצר שמסופק על ידי צד שלישי לבין השירותים התומכים שמספקת החברה, כגון התקנות. הזוכה אחראי רק על השירותים הנלווים למוצר של ספק צד ג' וכן הפעלת המערכת באופן תקין.</p>
2	<p>שאלה</p> <p>תמחור- נבקש להתאים את שיטת התמחור בהתאם לשיטת תמחור היצרן, דהיינו: לפי כמות מעבדים, כך שהתמחור יתבסס על כמות מעבדים משוערת אשר תספיק לצורך הרצת X ממשקים לשנייה ועד גודל מקסימלי משוער, ובהתאם להערכתנו למילוי הצורך הקיים. כמו כן נבקשכם כי במידה ותידרש הרחבה של רכיבי החומרה ע"י שבי"ס או גופים אחרים העלות תתומחר בנוסף למוצע במכרז זה.</p>
	<p>תשובה</p> <p>מקובל</p>
3	<p>שאלה</p> <p>עמוד 20, סעיף 1.8.D: נבקש להוסיף לאחר המילים "גרימת נזק" את המילים "עקב מעשה ו/או מחדל של הזוכה, "נבקש להחליף את המילה "מלאה" במילים "על-פי דין" ונבקש להוסיף לאחר המילה "לנזק" את המילים "שנגרם בפועל עקב ביצוע השירותים על-ידי הזוכה במסגרת מכרז זה". בנוסף, נבקש להבהיר כי הזוכה ינקוט באמצעים סבירים על מנת לעמוד בהתחייבות לאי גרימת נזק ו/או הפרעה. לחילופין, נבקש לקבוע כי אחריות הספק לנזק כאמור בסעיף זה כפופה להגבלות האחריות הקבועות בהסכם.</p>
	<p>תשובה</p> <p>מקובל</p>
4	<p>שאלה</p> <p>עמוד 23, סעיף 14.ז, ט : טיפול בתקלות – נבקש להבהיר כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • תקלות במוצרי צד ג' תטופלנה בכפוף ובהתאם לאחריות היצרן, לרבות תנאי ה-SLA. • כמקובל בתחום התוכנה, לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות ו/או ברמת חומרה גבוהה וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות . • התחייבות הזוכה לא תחול גם על תקלה שנגרמה עקב: 1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת, או של כל חלק ממנה; 2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת, או בכל חלק ממנה, על ידי מי שאינו הזוכה; 3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה; 4) ונדליזם, תאונה או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטת הזוכה; 5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; 6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה (ביחס לחלק המערכת שאינו בענן); 7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות שבי"ס ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; 8) תקלות בחומרה או בתוכנה שאינן נתמכות ע"י יצרניהם) End of Life / End of Support. (רלוונטי גם לסעיפים 14.ז.8-14.ז.9 למסמכי המכרז) ע"מ 24. יובהר כי ככל שהזוכה יתקן תקלות הנובעות מהסיבות המפורטות בסעיף ואלו המפורטות לעיל, יחול האמור בסעיף 15.טז' למסמכי המכרז) ע"מ 25. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 14.ז.8' למסמכי המכרז) ע"מ 23.



מקובל, בהתאם ובכפוף למענה לשאלה 1.			
<p>עמוד 23, סעיף 14.י. עמוד 24, סעיף 14.יד, טו.3' עמוד 25, סעיף 15.ז, טי,י. עמוד 77, סעיף 1.20 : אחריות ותחזוקה – נבקש להבהיר כדלקמן :</p> <ul style="list-style-type: none"> • שירותי האחריות, התחזוקה והתמיכה למוצרי צד ג' יסופקו כפי אחריות היצרן למוצר בהתאם לרישיונותיהם ואלה יגברו על התנאים החלים על הזוכה. רלוונטי גם לסעיף 14.ז.8' ו-14.ז.9' למסמכי המכרז (ע"מ 24). • החלפת רכיב תקול בחדש כפופה לתנאי האחריות של היצרן ; החלפת הרכיב תחול רק במקום בו התקלה לא נבעה ו/או חזרה על עצמה עקב הנסיבות המתוארות בסעיף 14.ט' למסמכי המכרז (ע"מ 23). • משך תקופת האחריות שתיתן היא בהתאם לתנאי האחריות של היצרן ורישיון השימוש במוצר שיגברו על תנאי המכרז וההסכם מכוחו, לרבות כאמור בסעיפים אלה בנוגע לתקלה אפידמית והשבתה עקב תקלה קריטית. בכל מקרה הארכת תקופת האחריות תחול רק במקום בו התקלה לא נבעה ו/או חזרה על עצמה עקב הנסיבות המתוארות בסעיף 14.ט' למסמכי המכרז (ע"מ 23). • רלוונטי גם לסעיף 14.טז' למסמכי המכרז (ע"מ 24). • עלות שירותי תחזוקה של מוצרי צד ג' המשולבים בפתרון תתווסף לעלות שירותי התחזוקה המוצעים, בהתאם למחירי היצרן בעת הרכישה . • שירותי תחזוקה יכולים להירכש רק עבור שנה מראש (ולא לחלקה), בפרט בגין מוצרי צד ג'. • הזוכה אינו יכול להתחייב כאמור בסעיף בכל הנוגע למוצרי צד ג' לרבות באשר לאורך חייהם .. <p>נבקש להחריג מוצרי צד ג' כאמור, לרבות כ שאלות המציע ידי אותו צד ג' לשימוש במוצר המסוים, וכן כל זכויות קנייניות של הקבלן שהיו של הקבלן טרם מתן השירותים לשב"ס ו/או אשר לא נוצרו באופן ייחודי עבור שב"ס, אלא הם בגדר ידע, שיטות עבודה וכד' שהם כלליים ואשר בשימוש השוטף של הקבלן. רלוונטי גם לסעיף 3.20 להסכם (ע"מ 77).</p> <p><input type="checkbox"/> אין במתן זכויות שימוש כאמור בכדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרי קוד פתוח ו/או מוצרים של הקבלן ו/או של צדדים שלישיים, אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים .</p> <p>הצהרת הקבלן בדבר היות המוצרים נקיים מכל שעבוד, עיקול או זכות כלשהי לצד ג', יכולה להינתן רק "למיטב הידיעה".</p>	שאלה	5	
<p>מקובל, בהתאם ובכפוף למענה לשאלה 1.</p> <p>עמוד 33 סעיף 9 ז, ט, י : תפקוד המערכת והתאמתה לשנויים עתידיים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • נבקש למחוק סעיף זה שכן הזוכה אינו יכול לצפות פני עתיד במועד התקנת המערכת ולנבא אם שדרוגי תוכנה ו/או חומרה של יצרני צד ג', יתאימו למערכת המותקנת לפי מכרז זה בשב"ס ; מה עוד, שבשב"ס אישר את התקנת המערכת והוא אשר החליט איזו מהמערכות שהוצעו לו הוא רוכש, ועל כן אחריותו לעניין זה עולה על אחריות הזוכה. רלוונטי גם לסעיף 9.טז' למסמכי המכרז (ע"מ 34). • הזוכה אינו יכול להתחייב כי המערכת תפעל בכל תנאי סביבה, כאשר לכל מוצר קיימות דרישות סביבה מסוימות, בפרט בנוגע למוצרי צד ג'. בנוסף, האחריות בנוגע לתנאים הקיימים במתקני שב"ס היא של שב"ס בלבד. • הואיל והאתר יאוחסן בשרתי שב"ס ו/או שרתי ענן ותוך התקשרות עם ספק אחסון נבקש למחוק סעיף זה שכן הזוכה אינו יכול להתחייב לזמינות המערכת. ככל שהכוונה היא כי המערכת תפעל ללא תקלות כלל, הרי שבסביבה טכנולוגית לא ניתן להתחייב לאפס תקלות או לזמינות מלאה. 	תשובה	6	
<p>מקובל</p> <p>עמוד 72 סעיף 4.12, 12.6 קנסות – נבקש כדלקמן :</p> <p><input type="checkbox"/> לבטל סעיף זה שכן הקנסות בפני עצמם מהווים נטל כבד ואין זה ראוי כי הם גם יהיו צמודים למדד. נבקש למחוק את המילים "ו/או צד ג' כלשהו", שכן הקנסות הם סעד הנתון לשב"ס בלבד ולא לצד ג'.</p> <p>לקבוע כי סך הקנסות שיכול שיוטלו על הקבלן לא יעלה על 10% מהתמורה ששולמה</p>	תשובה	7	



בפועל לקבלן במסגרת הסכם זה.																					
תשובה	הקנסות במידה ויופעלו לא יעלו על 15% מהתמורה ששולמה בפועל לקבל במסגרת הסכם זה.																				
שאלה	<p>עמוד 76, סעיף 3.18, עמוד 77 סעיף 11.19 20.5 שיפוי – נבקש כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> לקבוע כי חובת השיפוי תהא כפופה למתן הודעה מיידית לקבלן על כל דרישה ו/או תביעה כאמור, מתן אפשרות לקבלן להתגונן בפני תביעה זו וכי שב"ס לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הקבלן מראש ובכתב. רלוונטי גם לסעיף 6.19 (להסכם) ע"מ 76.) למחוק סעיף זה, שכן יש בו סתירה פנימית - כיצד ייתכן שגם יבוטל ההסכם עם הקבלן והוא גם ימשיך לחוב באחריות לפיו, שכן מרגע שבוטל ההסכם הרי שהקבלן אינו מבצע עוד איזו מהעבודות לפי ההסכם, אין לו עוד שליטה ו/או יכולת פיקוח על ביצועו. להבהיר כי התחייבות הקבלן לשיפוי תהא בתנאי כי שב"ס יודיע מיידית לקבלן בכתב אודות כל מקרה ושב"ס ישתף פעולה עם הקבלן ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה. חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים (שלישיים) (לרבות מוצרי קוד פתוח) תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של צדדי ג'. הקבלן לא יחויב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד) או יותר) מהמצבים הבאים: (א) עמידת הקבלן בתכנוני, במפרטי או בהוראות שב"ס; (ב) שימוש של הקבלן במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי שב"ס או הוכתבו על ידו; (ג) שינוי המערכת, או חלקה, על ידי שב"ס ו/או מי מטעמו, או על ידי צד ג' אחר שאינו הקבלן; (ד) שימוש במערכת, או חלקה, באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (ה) שימוש במערכת, או חלקה, עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הקבלן, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת או ברכיב כלשהו בה, כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'. האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הקבלן במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. 	8																			
תשובה	מקובל בכפוף לשינויים הכתובים – מרגע ביטול ההסכם הזוכה אינו מחוייב להמשיך בעבודות כרשום בסעיף 19.11 אך אין זו הסרה של כל אפשרות של טענה מצד שבס אל מול הזוכה																				
שאלה	<p>עמוד 78, סעיף 3.21, 21.4 ערבות – נבקש כדלקמן: הבהיר כי האמור יחול רק בנוגע להפרה יסודית, לאחר שניתנה לקבלן הזדמנות לתקן את ההפרה כאשר הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל לשב"ס.</p> <p>הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום ללא הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, יש לשב"ס גם זכות קיזוז וגם זכות תביעה. נבקש למחוק נושא זה.</p>	9																			
תשובה	חילוט ערבות והעמדת ערבות במקום הערבות החלוטה יתבצע בהתאם להחלטת וועדת מכרזים וככל שיהיה צורך בכך מבחינת וועדת מכרזים.																				
שאלה	<p>נבקש לתקן את אבני הדרך לתשלום באופן הבא, בעיקר משום שעיקר הפתרון הינו למעשה התקנה של מוצרים של צד שלישי:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>מס"ד</th> <th>אבן דרך לתשלום</th> <th>אחוז לתשלום</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>לאחר חתימת חוזה</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>עם סיום ההתקנות</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>בסיום בדיקות קבלה</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>בסיום שנת אחריות ראשונה</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>בסיום שנת אחריות שניה</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	מס"ד	אבן דרך לתשלום	אחוז לתשלום	1	לאחר חתימת חוזה	15%	2	עם סיום ההתקנות	55%	3	בסיום בדיקות קבלה	10%	4	בסיום שנת אחריות ראשונה	10%	5	בסיום שנת אחריות שניה	10%	10	
מס"ד	אבן דרך לתשלום	אחוז לתשלום																			
1	לאחר חתימת חוזה	15%																			
2	עם סיום ההתקנות	55%																			
3	בסיום בדיקות קבלה	10%																			
4	בסיום שנת אחריות ראשונה	10%																			
5	בסיום שנת אחריות שניה	10%																			



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

אבני הדרך יעודכנו באופן הבא:				
מס"ד	אבן דרך לתשלום	אחוז לתשלום	תשובה	
1	לאחר חתימת חוזה	10%	תשובה	
2	עם סיום ההתקנות	50%		
3	בסיום בדיקות קבלה	20%		
4	בסיום שנת אחריות ראשונה	10%		
5	בסיום שנת אחריות שניה	10%		
	כתבתם בסעיף 6 עמוד 84 - אופן הגשת ההצעות לשים במעטפה אחת את כל המסמכים המפורטים בסעיף 3. האם התכוונתם למסמכים המפורטים בסעיפים 3-5? נא הבהרתכם		שאלה	11
	כל המסמכים הנדרשים למעט המענה הכלכלי יהיו במעטפה אחת.		תשובה	
	נספח יג - לא ברור כיצד למלא את הפרטים בטבלא, נשמח להבהרה בנושא, האם ניתן לצרף טבלא בפורמט אחר הכוללת את כלל המידע הנדרש בסעיף 5 ד' ? טופס הצעת המחיר אתם מבקשים למלא באופן מלא - האם יש למלא גם את עמודת הכמות לצורך השיקלול? מה הכוונה בבקשה שלכם - התייחסות לטבלאות השיקלול הרלבנטיות, בהתאם להצעת המציע, כמפורט בפרק ה' האם ניתן להגיש טבלא בפורמט הכולל הערות נוספות של הספק? האם בקשתכם לגבי תחזוקה שלא תעלה על 9% מתייחסת גם למוצר? יש לקחת בחשבון שהנל לא עולה בקנה אחד עם מדיניות היצרנים מחול.		שאלה	12
	על המציעים לצרף את נספח י"ג כפי שהוא. ניתן לצרף נתונים ומסמכים נוספים התומכים במסמך זה. לעניין טופס הצעת המחיר - במקרים בהם קיימים כמויות לצורך שקלול על המציעים לרשום הצעתם לכלל היחידות בטופס. לא ניתן לשנות את טופס הצעת המחיר. תחזוקה שלא תעלה על 9% - מתייחסת לעלות השירותים הנלווים שנרכשו במסגרת מכרז זה.		תשובה	

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 28/11/2016 שעה 12:00.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,
צוות מכרזים
מחלקת רכישות